

## Das Unternehmen als Mitglied beim EUCON-Institut

Das Europäische Institut für Konfliktmanagement e.V. richtet sich an Unternehmen. Und an Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Unternehmensberater sowie an Mediatoren als Zielgruppe für eine Mitgliedschaft.

Die vorliegende Information soll Sie speziell als Unternehmen ansprechen.

### FÖRDERUNG DER MEDIATION IM UNTERNEHMEN

#### **Basisleistungen**

- Information und Kommunikation über die Vorteile der Mediation mit dem Ziel, den Bekanntheitsgrad und die Anwendung im Unternehmen und bei Beratern zu fördern (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuer- und Unternehmensberater)
- Formulierungsvorschläge und Vertragsklauseln zur Streitbeilegung im Wege der Mediation
- Bereitstellung der EUCON-Verfahrensordnung, des Regelwerks zur Abschlussvereinbarung zwischen den Parteien und für die Durchführung des Mediationsverfahrens
- Musterverträge zwischen den Parteien und dem Mediator

#### **Zusätzliche Leistungen für Mitglieder**

- Kostenlose Durchführung von Präsentationen über Mediation im Unternehmen
- Firmenseminare über Mediation gegen geringfügiges Honorar
- Beratung bei der Erstellung von unternehmensspezifischen Richtlinien über die Durchführung von Mediationen
- Beratung zur Veränderung der Streitkultur im Unternehmen: Von der streitigen zur kooperativen Konfliktbeilegung (Conflict Management Design)
- Imageförderung als modernes Unternehmen
- Muster-Mediationsklauseln für Verträge, AGB, Liefer- und Zahlungsbedingungen

## **PRAKTISCHE ARBEITSHILFEN**

### **Basisleistungen**

- Kostenvergleich zwischen Gerichts- und Schiedsgerichtsverfahren und Mediation
- Bereitstellung von Literatur, Lehrfilmen und Dokumentationen zum Selbstkostenpreis
- Kooperation bei wissenschaftlichen Beiträgen
- Begleitung der bundesweiten Ausbildung von Mediatoren/Innen durch das EUCON-Institut in Kooperation mit Industrie- und Handelskammern und der Steinbeis Akademie
- Weiterentwicklung der Mediation in Praxis, Forschung und Lehre durch Zusammenarbeit mit in- und ausländischen ADR-Organisationen

### **Spezielle Leistungen für Mitglieder**

- Vergünstigte Teilnahmegebühren für Seminare, Workshops und Foren sowie beim Jahreskongress des EUCON-Instituts
- Bezug des Newsletters mit neuesten Informationen auf dem Gebiet des modernen Konfliktmanagements (vierteljährlich)
- Ermäßigung bei Aus- und Weiterbildungsangeboten des EUCON-Instituts

## **KONKRETE HILFE BEI DER DURCHFÜHRUNG VON MEDIATIONSVERFAHREN**

### **Basisleistungen**

- Neutrale Information über das Mediationsverfahren
- Anfangsberatung bei Einleitung des Verfahrens
- Auswahl und Vorschlag von geeigneten Mediatoren aus einem qualifizierten Mediatorenpool für den jeweiligen Streitgegenstand
- Begleitung der Parteien bis zum Verfahrensende

### Spezielle Leistungen für Mitglieder

- Vergünstigte Benennung mehrerer Mediatoren aus dem EUCON – Kompetenzpool durch ein neutrales Fachgremium beim EUCON-Institut
- Empfehlung neutralen Spezialisten zur Beantwortung schwieriger Rechtsfragen im Zuge der außergerichtlichen Streitbeilegung (z.B. Rechtsgutachten)
- Grenzüberschreitende Unterstützung bei der Einleitung ausländischer Mediationen durch Zusammenarbeit mit internationalen Mediationsorganisationen
- Auf Wunsch aktive und neutrale Förderung der Bereitschaft bei der Gegenpartei, ein Mediationsverfahren statt streitigem Verfahren durchzuführen

### SIE HABEN UNSER INTERESSE!

Sie sind Unternehmer oder leitender Mitarbeiter eines Unternehmens und sind verantwortlich für Effizienz, Kosten und Unternehmenskultur. Dabei haben Sie Einfluss auf Vertragsvereinbarungen und Vertragsdurchführungen, u.a. in folgenden Bereichen:

- Vertrieb
- Garantie und Kulanz
- Forderungsmanagement
- Einkauf
- Personal/Betriebsrat/Handelsvertreter
- Lieferantenqualifizierung
- Gewerbliche Schutzrechte
- Miete/Leasing
- Beteiligungen
- Finanzierung
- Gesellschafter
- 

### IHRE SITUATION

Sie wollen Ihr Unternehmen betriebswirtschaftlich optimieren. Hierzu gehört auch der zeitgemäße Umgang mit Konflikten.

Sie beabsichtigen deshalb, für Ihr Unternehmen eine Verhaltensregel aufzustellen, die vorsieht, dass bei latenten oder akuten Konfliktfällen die Vereinbarung bzw. Durchführung von Mediation vorrangig sein soll.

Die betriebswirtschaftlichen Vorteile der Mediation sind Ihnen bekannt:

- Ergebnisverbesserung durch Steigerung der Zufriedenheit von Kunden, anderen Geschäftspartnern oder Mitarbeitern auch in heiklen Situationen durch
  - Einführung einer effizienten und fairen Konfliktlösungsmethode
  - Vermeidung von unerfreulichen Formalien, überflüssiger Konfrontation und prozessuellem Streit

- Ganz erhebliche Kostenreduzierungen bzw. Effizienzsteigerungen aufgrund
  - kürzerer „Konflikt-Durchlaufzeiten“
  - Einsparungen bei Vorbereitung und Durchführung von Rechtsstreitigkeiten
- Ergebnisverbesserung bei der Entscheidung über die Hauptsache, denn durch
  - ein außergerichtliches Verfahren wird die Konfliktlösung wesentlich erleichtern, insbesondere weil die Erweiterung auf nicht gerichtlich verhandelbare Vorteilspositionen möglich ist
  - das nicht-öffentliche Verfahren kann der Vorgang unter den Parteien vertraulich erledigt werden

Auslöser Ihrer Überlegungen könnte auch sein, dass Sie sich bereits mehrere Jahre mit einem Rechtsfall beschäftigen und feststellen, dass die „konventionellen“ Methoden bei Lösung des Konfliktes versagen.

### **IHRE SCHWIERIGKEITEN**

- Mediation ist neu: Ihre rechtlichen Berater, Kollegen, Gegner oder auch Gesellschafter sind skeptisch. Wie überwinde ich die Wissenshürde und wie schaffe ich gleichgerichtetes Denken?
- Mediation ist kein staatlich geregeltes Verfahren: Wie vereinbare ich Mediation mit Geschäftspartnern? Welche Funktion übernimmt idealer Weise mein Rechtsberater im Mediationsverfahren? Wie sucht man den Mediator aus? Welche Richtlinien gibt es?

### **WIR UNTERSTÜTZEN SIE!**

## BEITRAGSTABELLE

für die Jahresmitgliedschaft beim EUCON-Institut

Verband, Organisation, Körperschaft	500,- €
Unternehmen mit Umsätzen bis 5 Mio.	775,- €
Unternehmen mit Umsätzen zwischen 5 Mio. € und 50 Mio. €	1.275,- €
Unternehmen mit Umsätzen mit mehr als 50 Mio. €	1.800,- €

**EUCON - Europäisches Institut für Conflict Management e.V.**

**Schackstraße 2**

**80539 München**

**Telefon: 089 - 5795 1834**

**Fax: 089 - 5786 9538**

**(Mo. - Fr. 9 - 13 Uhr)**

**[www.eucon-institut.de](http://www.eucon-institut.de)**

**[info@eucon-institut.de](mailto:info@eucon-institut.de)**

Das Europäische Institut für Conflict Management e.V. (EUCON) hat sich seit der Gründung im Jahre 1998 zu der führenden Organisation im Bereich der Wirtschaftsmediation in Deutschland entwickelt. Sie ist eine gemeinnützige Organisation, die die Mediation fördert und Mediatoren vermittelt. Wir bilden auch Mediatoren aus